



Az általános adatvédelmi alaprendelet szerinti adatvédelemmel és a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos ügyfélinformációk

A Ferdinand Gross Hungary Kft-nél nagyon komolyan vesszük az adatvédelmet és arra törekszünk, hogy az Ön adatait a lehető legjobban megvédjük. Szívesen adunk tájékoztatást arról, hogy hogyan kezeljük vállalatunknál az Ön személyes adatait.

Az Ön adatai

a Ferdinand Gross Hungary Kft

2800 Tatabánya,

Szarkaláb u. 3.

info@schrauben-gross.hu

nevében és megbízásából kerülnek feldolgozásra.

Felelős ügyvezetők: Thomas Erb és Szilágyvári Péter.

Adatvédelmi megbízottaink a fenn megadott postacímen vagy a datenschutzbeauftragter@schrauben-gross.de email-címen érhetők el.

Minden elérhetőség és az adatvédelemmel kapcsolatos további információk megtalálhatók internetes oldalunkon: <https://www.schrauben-gross.com/hu/adatvedelmi-iranyelvek.html> .

Személyes adatait a következő célokra használjuk fel:

- kereskedelmi folyamatokkal kapcsolatos belső használat (beleértve az ajánlattételt, a szállítólevél és számla kiállítását, ajánlatkérés- és rendelés rögzítése, számlaellenőrzés)
- kapcsolatfelvétel az Ön által megadott elérhetőségeken (telefonon, írásban, e-mailben stb.)
- hozzáférés-kezelés webáruházhoz és beszállítói ajánlatkérés portálhoz (LAP)
- kereskedelmi képviselőink látogatása
- vásári és rendezvényekre történő meghívások, ezzel kapcsolatos információk
- ügyféltörténet/-profil létrehozása
- adattovábbítás illetékes telephelyeinknek ill. értékesítési partnereinknek
- látogatók fogadása székhelyünk meglátogatásakor

Az Ön által megadott adatokat (név, cím, email-cím stb.) kizárólag belső használatban dolgozzuk fel és csak a fent nevezett célokból továbbítjuk kapcsolt vállalkozásoknak vagy általunk megbízott harmadik személynek.

Adatait ezen felül csak az Ön beleegyezésével továbbíthatjuk harmadik személynek akkor, ha erre vonatkozóan törvényi kötelezettségünk áll fenn vagy a Ferdinand Gross Hungary Kft jogainak, tulajdonának és biztonságának védelme indokolja.

Amennyiben külső szolgáltatók kerülnek kapcsolatba az Ön személyes adataival, kötelező jelleggel jogi, technikai, valamint szervezeti intézkedéseket követelünk az adatvédelmi előírások betartásának érdekében.

Az Ön személyes adatainak feldolgozásának törvényességét (jogalapját) az Ön beleegyezése adja (az Adatvédelmi Alaprendelet a) pont 1. bekezdés 6. cikk szerint) vagy szerződést megelőző intézkedések teljesítése (az Adatvédelmi Alaprendelet b) pont 1. bekezdés 6. cikk értelmében).



Adatait csak addig tároljuk, amíg a szolgáltatás teljesítésének szempontjából erre szükség van. Ezután az adatokat töröljük, ha nem áll fenn egyéb törvényi kötelezettség részünkről a tárolásra vonatkozóan.

Bármikor jogában áll, hogy az Önről nálunk tárolt adatokról tájékozódjon. Adatait az Ön kérésére kijavítjuk, ha a tárolás közben meghibásodnának. Az Ön kérésére magától értetődően töröljük minden személyes adatát, amennyiben semmilyen más törvényileg előírt megőrzési kötelezettségnek nem kell eleget tennünk. Ebben az esetben az Ön adatainak további feldolgozását korlátozzuk úgy, hogy azokat többé nem lehet felhasználni.

Ön rendelkezik továbbá a kifogásolási joggal adatainak további feldolgozásával szemben, és joga van ahhoz, hogy adatait elektronikus formában megkapja. Amennyiben engedélyezte, hogy hírlevelet vagy ügyfélélyíratot küldjünk Önnek, bármikor jogában áll, hogy az engedélyt visszavonja.

Kérjük, hogy minden esetben, amikor tájékoztatást, helyesbítést, törlést, korlátozást szeretne kérni ill. kifogást szeretne tenni, forduljon a fent megadott elérhetőségeken kollégáinkhoz ill. adatvédelmi felelősünkhöz.

Amennyiben az a véleménye, hogy adatait a Ferdinand Gross Hungary Kft-nél nem az érvényes adatvédelmi törvényeknek megfelelően dolgozzák fel, jogában áll panaszt tenni egy adatvédelmi felügyeleti szervnél.

Üdvözlettel

Ferdinand Gross Hungary Kft.